



FAECYS
FEDERACIÓN ARGENTINA DE EMPLEADOS
DE COMERCIO Y SERVICIOS

SECRETARÍA
DE CULTURA Y
CAPACITACIÓN

Calendario

2025

Para afiliados y grupo familiar



VENTAS 360°: ESTRATEGIAS PARA UN SERVICIO INTEGRAL:

En un entorno comercial cada vez más dinámico, los profesionales de ventas deben actualizarse constantemente para seguir siendo competitivos. El curso "Ventas 360" ofrece una visión completa del proceso de ventas, abordando los desafíos y oportunidades de las relaciones interpersonales y la adaptación a la era digital. A lo largo del curso, los participantes adquirirán las principales competencias y técnicas necesarias para mejorar su desempeño y profesionalizar su labor en ventas. Contiene aproximación a las herramientas IA.

INICIO:
13 de agosto

DURACIÓN:
4 semanas

MODALIDAD:
**virtual,
asincrónico,
con apoyo docente**

REQUISITO:
**Conocimiento de
PC básico**



E-commerce Práctico: Cómo Integrar la Tienda Física y Online

Las formas de comprar y vender han cambiado. Hoy, los clientes no solo compran en tiendas físicas, sino también a través de internet. Es fundamental saber cómo integrar la experiencia de compra física y digital para ofrecer un servicio completo, eficiente y de calidad. Este curso te brindará herramientas prácticas y actuales para desenvolverte en el entorno digital, aprender a gestionar ventas online, atender clientes a través de canales digitales y organizar la logística de entregas, todo sin necesidad de conocimientos previos.

INICIO:
13 de agosto

DURACIÓN:
6 semanas

MODALIDAD:
**virtual,
asincrónico,
con apoyo docente**

REQUISITO:
**Conocimiento de
PC básico**



Inteligencia Artificial para el Comercio: Herramientas para Mejorar Procesos

En un mundo laboral en constante transformación, la Inteligencia Artificial (IA) se posiciona como una herramienta esencial para aumentar la productividad y optimizar las tareas cotidianas. Este curso está diseñado para que descubran cómo integrar la IA en actividades administrativas, gestión de inventarios, logística, marketing digital y atención al cliente, impulsando su rendimiento y eficiencia laboral. Además, aprenderán a utilizar herramientas prácticas que automatizan procesos, reducen tiempos operativos y mejoran la toma de decisiones. Con este conocimiento, podrá adaptarse a los nuevos desafíos, fortaleciendo sus competencias y ampliando sus oportunidades laborales.

INICIO:
13 de agosto

DURACIÓN:
6 semanas

MODALIDAD:
**virtual,
asincrónico,
con apoyo docente**

REQUISITO:
**Conocimiento de
PC básico**

Estimadas compañeras y compañeros:

Desde la Secretaría de Cultura y Capacitación de FAECyS tenemos el agrado de informar que se encuentran abiertas las inscripciones para tres propuestas formativas que darán inicio el **miércoles 13 de agosto**.

Estas capacitaciones están dirigidas a los trabajadores y trabajadoras del sector mercantil, con el objetivo de fortalecer sus competencias en áreas clave del comercio actual:

Ventas 360°: Estrategias para un Servicio Integral:

Un recorrido completo por la actividad comercial y el proceso de ventas, incorporando técnicas tradicionales y nuevas herramientas digitales para brindar un servicio de calidad.

E-commerce Práctico: Cómo Integrar la Tienda Física y Online:

Un curso diseñado para aprender a combinar el comercio tradicional con el mundo digital, utilizando plataformas accesibles y estrategias de venta omnicanal.

Inteligencia Artificial para el Comercio: Herramientas para Mejorar Procesos:

Una propuesta para conocer y comenzar a utilizar herramientas de IA que optimizan tareas cotidianas, mejoran la atención al cliente y potencian el rendimiento laboral.

Los invitamos a difundir estas propuestas entre sus afiliados y afiliadas. Las inscripciones pueden enviarse a través de la metodología habitual. Por cualquier duda o consulta, estamos a disposición.